



**Comunità Montana  
di Valle Camonica**



**Questura di Brescia**

*Allegato 1*

## **Informativa ai Comuni ed ai cittadini residenti in Valle Camonica**

### **“Progetto Sperimentale: Ufficio Passaporti di Valle Camonica”**

- Dal 29 Giugno 2018 sarà attivo il servizio di Prenotazioni Telefonico ed Informativo della Comunità Montana di Valle Camonica con il seguente numero telefonico 320.4212885;
- Martedì 10 Luglio 2018 prima data di appuntamento per l'istruttoria che si svolgerà presso l'Ufficio della Polizia di Stato – Distaccamento Polizia Stradale di Darfo Boario Terme ubicato in Via Giulio Pastore n.2;
- Gli utenti che potranno usufruire del servizio sono i cittadini residenti nei 40 Comuni facenti parte della Comunità montana di Valle Camonica;
- L'utente dovrà contattare il numero **320-4212885** che sarà attivo nei seguenti giorni ed orari:

Lunedì dalle 8:30 alle 12:00

Mercoledì dalle 8:30 alle 12:00

Venerdì dalle 8:30 alle 12:00

- Il servizio offerto dalla Comunità Montana di Valle Camonica consiste nel fornire informazioni solo telefonicamente relative alla documentazione da predisporre e nella prenotazione dell'appuntamento al fine di richiedere il rilascio del passaporto;
- L'operatore della Comunità Montana avrà a disposizione un calendario fornito dalla Questura di Brescia con indicate le date degli appuntamenti disponibili presso l'Ufficio della Polizia di Stato – Distaccamento Polizia Stradale di Darfo Boario Terme ubicato in Via Giulio Pastore n.2;
- L'operatore della Comunità Montana, seguendo tale calendario, procederà a concordare la data di prenotazione con l'utente;
- L'operatore della Comunità Montana è tenuto a raccogliere anche le prenotazioni di utenti che si sono rivolti direttamente ai propri Comuni di residenza per la preparazione della documentazione;

- L'utente, munito di tutta la documentazione necessaria, dovrà presentarsi obbligatoriamente ed esclusivamente nella data ed orari stabiliti presso l'Ufficio della Polizia di Stato – Distaccamento Polizia Stradale di Darfo Boario Terme dove attenderà la chiamata per presentare la pratica e rilasciare le impronte. Al medesimo Ufficio potrà altresì accedere solamente l'utenza che dovrà procedere al ritiro del documento pronto;
- Nel caso in cui l'utente non possa presentarsi nella data concordata, è pregato di ricontattare l'operatore della Comunità Montana, la quale provvederà a sostituirlo con un'altra persona. Il personale della Polizia di Stato accetterà, senza alcuna deroga, solo le istanze consegnate dagli utenti indicati nominativamente nella lista degli appuntamenti;
- Il passaporto è emesso dalla Questura di Brescia in circa 20 giorni lavorativi;
- La consegna dei passaporti avverrà presso l'Ufficio della Polizia di Stato – Distaccamento Polizia Stradale di Darfo Boario Terme nella data che verrà indicata dal personale preposto al momento della presentazione della pratica;
- Nel caso in cui l'utente avesse necessità di ottenere il documento prima del giorno indicato, è tenuto a segnalarlo ed a giustificare il motivo esclusivamente al momento della consegna della documentazione compilando apposito modulo che verrà fornito in loco;
- Nel caso in cui l'utente abbia segnalato la necessità di ritirare il passaporto prima della data indicata, il documento verrà trattenuto presso l'Ufficio Passaporti della Questura di Brescia ubicato in Via Capriolo n. 3 in attesa di essere consegnato all'utente;
- Si ricorda che i tempi di lavorazione della pratica possono variare in funzione degli eventuali accertamenti necessari alla corretta definizione del procedimento amministrativo e non preventivabili al momento della presentazione della richiesta per il rilascio del passaporto;
- Si sottolinea che nelle immediate vicinanze dell'Ufficio della Polizia di Stato – Distaccamento Polizia Stradale di Darfo Boario Terme non sono presenti esercizi commerciali, cartolerie, rivendite tabacchi, laboratori fotografici. Si invita pertanto l'utenza a portare tutta la documentazione richiesta comprensiva di copia fotostatica della carta d'identità;
- Si segnala che le istanze carenti della necessaria ed indispensabile documentazione da allegare potrebbero non venire accettate al momento della consegna; qualora venissero comunque accolte, la documentazione integrante la richiesta dovrà essere presentata, a cura dell'interessato, esclusivamente presso l'Ufficio Passaporti della Questura di Brescia;
- Si informa altresì che l'Ufficio della Polizia di Stato – Distaccamento Polizia Stradale di Darfo Boario Terme non fornisce alcuna informazione in materia di passaporti e, per tale esclusiva ragione, si invita l'utenza a non rivolgersi all'Ufficio, neanche telefonicamente, al fine di non distogliere il personale preposto dagli importanti compiti d'istituto quale organo di Polizia Stradale per i quali, invece, il cittadino potrà sempre rivolgersi negli orari e nei giorni previsti;
- All'indirizzo web della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/1087/>, nonché sul sito della Comunità Montana e del Bim di Valle Camonica [www.cmvallecamonica.bs.it](http://www.cmvallecamonica.bs.it) "Aree tematiche e servizi", "PASSAPORTI", si possono reperire tutte le informazioni ed istruzioni necessarie nonché la documentazione che ogni utente deve obbligatoriamente predisporre per il rilascio o rinnovo del passaporto;
- I cittadini possono comunque continuare a rivolgersi allo sportello ufficio Anagrafe del Comune di residenza per ottenere informazioni, per la prenotazione e per ricevere modulistica cartacea.